

Сервіс Авія + Готель / Туристичний продукт. Загальні Умови Роботи

1.1 Особливості надання послуг Сервісу Авія + Готель / Туристичний продукт (Тур) застосовуються з урахуванням викладених [загальних](#) правил бронювання, купівлі та порядку і способів оплати, а також додаткових правил роботи Сервісу Туристичний продукт (Тур), доступних за цим посиланням.

1.2. До складу Туристичного продукту входять послуги перевезення, послуги розміщення та інші туристичні послуги, не пов'язані з перевезенням і розміщенням, наприклад, страхування (крім випадків, коли Турист відмовився від отримання послуг страхування у рамках Туру). Тур є туристичним продуктом у розумінні Закону України «Про туризм».

1.3. Створюючи Замовлення, Клієнт підтверджує та погоджується з усіма вимогами, визначеними цим Договором, договором на туристичне обслуговування та/або у Ваучером.

1.4. Відповідальність за дотримання вимог правил, перелічених у цій статті, несе особа, що скористалась Послугою, та/або особа, що споживає послугу.

1.5. Опис (програма), істотні умови реалізації конкретного Туристичного продукту, Постачальник Послуг зазначає у Ваучері, в тому числі, період (дати початку та закінчення) надання Туристичних послуг, характеристика транспортних засобів, час і місце відправлення та повернення (в разі забезпечення перевезенням); характеристика, адреса, категорія місць розміщення; відомості про харчування (в разі забезпечення харчуванням); правила в'їзду до країни тимчасового перебування (у випадку закордонних Туристичного продукту); вартість Пакетного Туру та спосіб оплати; інші умови, що стосуються реалізації конкретного Туристичного продукту; інформація про страхування.

2. Сервіс Авія + Готель / Туристичний продукт. Бронювання

2.1. Турист здійснює бронювання Туристичного продукту на Сайті з урахуванням загальних правил бронювання.

2.2. Постачальник послуг здійснює бронювання замовленого Користувачем Туристичного продукту після оплати Користувачем 100% вартості замовленого Туру.

3. Сервіс Авія + Готель / Туристичний продукт. Оплата

3.1. Вартість Туру визначається Постачальником послуг і доступна на Сайті на момент створення Замовлення за принципом «як є і як доступно». Вартість Туристичного продукту, а також способи оплати зазначаються в системі онлайн бронювання.

3.2. Оплату заброньованого Туристичного продукту, здійснює Користувач.

3.3. Після сплати Користувачем вартості Туристичного продукту, Користувачеві в електронному вигляді надається Ваучер, який є підтверджуючим документом для отримання Туру, а також інші підтверджуючі документи (авіаквитки, ваучери бронювання проживання, страхові поліси, якщо застосовно).

3.4. Договір надання туристичних послуг у формі електронного ваучера вважається укладеним від моменту здійснення Користувачем оплати замовленого Туру.

4. Сервіс Авія + Готель / Туристичний продукт. Скасування та внесення змін

4.1. Відмова Туриста від заброньованого Туристичного продукту до початку споживання можлива за умови відшкодування фактично здійснених ним документально підтверджених витрат, пов'язаних із відмовою та визначається відповідно до обраного Туристичного продукту.

5. Сервіс Авія + Готель / Туристичний продукт. Особливі умови

5.1. На письмову вимогу Туриста Агентство у розумний строк надає письмове підтвердження факту укладення договору на туристичне обслуговування на умовах, зазначених в електронному варіанті ваучера, письмовий варіант ваучера, письмовий варіант договору на туристичне обслуговування.