

Обмеження відповідальності та обставини непереборної сили

1. Агентство робить усе можливе для того, щоб інформація, яка міститься на Сайті, була точною і достовірною. Ви погоджуєтесь і розумієте, що інформація про Послуги, засоби інформаційно-довідкової підтримки, доступні у різних розділах чи сторінках Сайту (розклади, статистика дані прибуття/відправлення транспортних засобів, описання послуг, фотографії, медіа файли, рейтинги, довідники, погода, курси валют, новини про туризм, інформаційні матеріали про країни, міста, події, ціни, тарифи, знижки, тощо), надаються відповідними постачальниками такої інформації, у тому числі Постачальниками Послуг / Перевізниками, або отримуються із публічних джерел і повинні використовуватися винятково з інформаційною метою та розміщені лише для вашої зручності. Оскільки вся інформація, яка публікується на Сайті, надається відповідними постачальниками такої інформації, у тому числі Перевізниками і Постачальниками Послуг, то, не зважаючи на компетентність та ретельний відбір постачальників інформації, Агентство не має можливості проводити тотальну незалежну перевірку всієї інформації, у зв'язку із чим така інформація, опублікована на цьому Сайті може містити неточності і помилки, в тому числі помилки у цінах, тарифах та іншій фінансовій інформації. Агентство не робить жодних заяв щодо використання такої інформації, яка міститься на Сайті, і не дає жодних гарантій, що дана інформація є повною, точною, правильною, корисною, актуальною, перевіреною та не містить помилок (у тому числі явних чи друкарських), тощо, та не несе відповідальності за використання вами такої інформації та заподіяні у зв'язку з цим збитки.

2. Агентство не несе жодної відповідальності за будь-які та всі дії чи бездіяльність, помилки, упущення, застереження, заяви, гарантії, порушення або недбалість будь-кого із Постачальників Послуг / Перевізників; або за будь-які тілесні ушкодження, смерть, псування майна або інші збитки чи додаткові витрати, у результаті вищевказаного та не здійснює жодних відшкодування із вказаних причин. Агентство не несе жодної відповідальності і не робитиме жодних виплат чи компенсацій, за збитки та додаткові витрати, понесені в процесі чи в результаті використання Послуг чи Додаткових Послуг, у тому числі, але не обмежуючись у разі будь-якої затримки, скасування, зміни маршрутів, втрату чи пошкодження багажу чи особистих речей, страйків, форс-мажорних обставин, зміни вартості Послуг та тарифів, вилучення тарифів з продажу, анулювання оплачених чи неоплачених Послуг чи Додаткових Послуг або з інших причин, оскільки дані обставини знаходять поза межами його контролю та регулювання.

3. Агентство не гарантує постійну, безпомилкову, точну, своєчасно захищену, роботу Сайту. Агентство не гарантує та не забезпечує і не несе жодної відповідальності щодо постійного та безпомилкового з'єднання та підключення до мережі Інтернет, не гарантує та не забезпечує якість різних каналів зв'язку загального користування, телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти чи зв'язку, за допомогою яких здійснюється доступ Користувача до Сайту, розділу «Мій квиток», замовлення Послуг або контакт з працівниками Агентства, і якщо внаслідок поганого зв'язку стався збій при виборі послуг, оформленні та/або оплаті Замовлення чи надання іншої інформації.

4. Агентство не робить жодних заяв та відмовляється від усіх гарантій що Сайт, його компоненти, сервери чи будь-які електронні повідомлення не містять вірусів, дефектів чи інших руйнівних елементів та не надає гарантій щодо використання програмного забезпечення (у тому числі гарантіями щодо його якості, належної роботи) яке доступне на цьому Сайті. Ви зобов'язуєтесь самостійно вживати всіх необхідних заходів при використанні цього Сайту чи інших веб-сайтів на які надаються гіперпосилання з цього Сайту, щоб убезпечити своє обладнання чи програмне забезпечення від можливих елементів руйнівного характеру таких як, наприклад, віруси. Агентство наполегливо рекомендує використовувати лише ліцензійне програмне забезпечення (у тому числі антивірусне програмне забезпечення).

5. Цей Сайт може містити гіперпосилання на веб-сайти, які не належать та не обслуговуються Агентством. Такі гіперпосилання можуть надаватися лише для вашої зручності та для ознайомлення. Ви погоджуєтесь з тим, що Агентство не контролює такі веб-сайти та зовнішні ресурси, не обслуговує такі веб-сайти і не несе відповідальності за їхню діяльність, зміст, рекламу, продукти та іншу надану ними інформацію та наслідки їх використання. Розміщення таких гіперпосилань на подібні веб-сайти

не підтверджує та не гарантує, що Агентство схвалює розміщені матеріали на таких веб-сайтах, або асоціюється з їх власниками. Використання деяких гіперпосилань на веб-сайти та відображення даних з таких веб-сайтів (наприклад, Карти Google) повинні використовуватися з дотримання правил користування такими веб-сайтами і відповідно до встановлених ними політик обробки даних. Ви зобов'язуєтесь самостійно ознайомлюватися та дотримуватися правил користування такими зовнішніми веб-сайтами.

6. За жодних обставин Агентство не несе відповідальності, не надає жодних відшкодувань збитків і не проводить компенсацій у випадку: незнання або недотримання Користувачем умов цього Договору, та не ознайомлення з Правилами Надання Послуг/Правилами тарифів вибраних Постачальників Послуг / Перевізників, та особливостями надання Послуг чи Додаткових Послуг; у разі недбалого ставлення Користувача до заходів безпеки та захисту його персональних, платіжних або інших даних. Якщо треті особи отримали несанкціонований доступ до розділу «Мій квиток» і персональних та інших даних Користувача, що заподіяло збитки Користувачеві; за недоставку системами зв'язку та несвоєчасне прочитання / або не прочитання Клієнтом чи Пасажиром електронних чи sms повідомлень, надісланих Агентством / Перевізником / Постачальником Послуг / Платіжною системою і пов'язаних із користуванням Сайтом та Замовленням Послуг чи Додаткових Послуг; у разі неможливості виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок недостовірності, недостатності та несвоєчасності надання відомостей і документів, наданих Користувачем, або порушення Користувачем умов цього Договору; за відсутність у Клієнтів / Пасажирів з будь-яких причин належним чином оформлених документів, які вимагаються для отримання Послуг і визначених у цьому Договору чи Перевізником / Постачальником Послуг; за дії третіх осіб, у тому числі, але не обмежуючись за дії: митних та імміграційних властей та за обмеження права Пасажира на виїзд з країни-відправлення чи іншого пункту відправлення, чи в'їзду у країну прибуття компетентними органами відповідної країни; за дії консульств, посольств чи візових центрів іноземних держав, у тому числі за затримку, відмову або зміну строків видачі в'їзних віз, чи видачі віз на інших умовах, ніж передбачено для цілей використання Послуг.

7. Відповідно до умов цього Договору Агентство за жодних обставин: не виступає у якості співвиконавця / співпостачальника з Перевізником / Постачальником Послуг і не бере участі в спорах між Покупцем / Пасажиром та Перевізником / Постачальником Послуги; не надає юридичних/консультаційних послуг, у тому числі щодо питань застосування законодавства іноземних держав; щодо вимог до пакету документів (включно, але не обмежуючись, до віз), необхідного для виїзду на територію іноземної держави, для транзитного перетинання іноземної держави тощо; щодо вимог, пов'язаних із прикордонним, митним, санітарно-карантинним, ветеринарним, карантинним фітосанітарним видами контролю, встановленими законодавством іноземної держави; не представляє ваші інтереси та інтереси Пасажирів перед Перевізниками / Постачальниками Послуг, а також іншими залученими до надання Послуг особами.

Відповідальність перед Клієнтами / Пасажирями, що впливає із наданих Послуг або Послуг, що надаються, несуть Перевізники / Постачальники Послуг відповідно до застосовуваного до таких правовідносин законодавства, а також норм міжнародного права. Покупець та Пасажири самостійно несуть відповідальність за несвоєчасне звернення з претензіями до Постачальників Послуг / Перевізників або недотримання пов'язаних з цим формальностей, у тому числі юридичних.

8. Ви усвідомлюєте й погоджуєтесь, що, якщо Агентство не зможе надавати вам доступ до користування Сайтом, його Послугами та Сервісами Сайту, через обставини непереборної сили (визначені далі у Договорі), Агентство цим не порушить жодне зобов'язання перед вами в рамках цього Договору.

9. За жодних обставин Агентство, його афілійовані особи чи компанії групи, а також представники, засновники, керівники, агенти, працівники, співробітники, партнери та позаштатні спеціалісти не несуть відповідальність перед Користувачем або перед будь-якими третіми особами за будь-які непрямі, випадкові, похідні або штрафні збитки чи шкоду, неодержаний прибуток (упущену вигоду), втрату даних чи доступу до даних та інформації, втрату ділової репутації, шкоду, завдану престижу чи репутації, чи завдану моральну шкоду, та додаткові витрати понесені внаслідок неможливості використання або в результаті використання Сайту та придбання Послуг чи Додаткових Послуг.

10. Відповідно до умов, застережень та обмежень, вказаних у цьому Договорі, Агентство несе відповідальність лише за умисний, прямий дійсний збиток, заподіяний внаслідок доведеного та встановленого у судовому порядку факту невиконання зобов'язань, що сталися з вини Агентства і межі такої відповідальності у жодному разі не можуть у сукупності перевищувати більшу із сум:

- вартість замовленої послуги, або
- суму у еквіваленті ста доларів США. Положення цього пункту про обмеження відповідальності Агентства відображають погоджений розподіл ризиків між вами та Агентством і трактуються на користь Агентства, його афілійованих осіб чи компаній групи, а також представників, засновників, керівників, агентів, працівників, співробітників, позаштатних спеціалістів чи партнерів. Обмеження, вказані у цій статті залишаються чинними і обов'язковими навіть тоді, коли не вдалося повною мірою компенсувати збитки потерпілої сторони.

11. Ви розумієте і погоджуєтеся з тим, що матеріальна відповідальність Перевізників за смерть, тілесні та інші uszkodження, а також відповідальність за втрату багажу, як правило, обмежується національним законодавством, міжнародними договорами, або власними правилами і обмеженнями Перевізників / Постачальників Послуг.

Обставини непереборної сили

12. Агентство звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх обов'язків згідно цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком випадку або дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що виникли після укладення цього Договору.

13. Під обставинами непереборної сили чи випадку слід розуміти обставини, які виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню умов Договору, мають надзвичайний, невідворотний, і непередбачений характер, і які сторони не могли передбачити або запобігти розумними заходами. Сторони відносять до таких умов зокрема: обставини, викликані винятковими погодними умовами і стихійними лихами, перебої у роботі мереж зв'язку, відмова або відключення електропостачання, перебої у роботі та доступі до мережі Інтернет та інших комунікаційних мереж, перебої у роботі Сайту, перебої і збої у роботі серверів та програмного забезпечення, хакерські атаки, обставини у зв'язку із оновленнями програмного забезпечення, плановими та позаплановими технічними і профілактичними роботами на Сайті, дії або розпорядження будь-яких державних органів, значні несприятливі зміни будь-якого чинного законодавства, валютні обмеження, надзвичайні обставини локального або загальнодержавного масштабу, непередбачувані дії чи бездіяльність третіх осіб, що не є стороною Договору, та/або які відбуваються незалежно від волі і бажання сторони Договору, загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемії пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту, умови, регламентовані відповідними рішеннями та актами органів державної влади та місцевого самоврядування, а також обставини, пов'язані з ліквідацією наслідків, викликаних винятковими погодними умовами і непередбаченими ситуаціями та інші обставини, які знаходяться поза межами розумного контролю сторін.

14. У випадку виникнення форс-мажорних обставин Агентство повідомляє протягом 7 (семи) календарних днів Користувачів Сайту шляхом розміщення відповідного застереження на Сайті або надсилання електронного повідомлення (чи у інший належний спосіб на вибір Агентства) про характер перебігу вказаних обставин і ймовірну тривалість їх дії.

15. Термін виконання зобов'язань відповідно до Договору відкладається співрозмірно часу, протягом якого будуть діяти такі обставини непереборної сили. Якщо обставини непереборної сили будуть тривати більше 14 (чотирнадцяти) календарних днів, сторони можуть вирішити питання невиконання зобов'язань шляхом переговорів, а у випадку неможливості досягти згоди, вимагати розірвання Договору.